

# 4 Langkah

## ALUR PENGEMBALIAN DANA DI OpenDesa

1



### Permohonan

Pelanggan mengirim surat permohonan pembatalan layanan dengan lampiran invoice dan bukti transfer

2



### Pemeriksaan

Sekretariat memeriksa proses pengerjaan layanan tersebut

3



### Pembatalan

Jika layanan sudah dikerjakan, pembatalan tidak dapat dilakukan, jika belum layanan bisa dibatalkan

4



### Pengembalian

layanan yang dibatalkan akan di proses pengembalian dana ke rekening asal transaksi oleh Kabag Keuangan

